



MUSÉE
DE LA CÉRAMIQUE
DESVRES



musée de France

Rue Jean Macé

03 21 83 23 23

accueil@mceramique-desvres.



DEMANDE D'OPTION DE RESERVATION

Sous réserve de disponibilité

Madame, Monsieur,

Vous pouvez poser une option de réservation en nous retournant ce formulaire dûment rempli au service Accueil et Réservations par voie postale ou par mail (accueil@mceramique-desvres.fr). Toutefois, celle-ci ne sera effective qu'après vérification des disponibilités. Nos services entreront en contact avec vous pour valider cette option et vous feront parvenir un bordereau de réservation définitif.

Nom du responsable :

Organisme :

Adresse :

Code postal – Ville :

Tél :

Mail :

Date de la visite :

Heure d'arrivée :

Nombre de personnes : personnes

Visite guidée : (1 guide pour 25 pers.) oui - Tarif pour une visite guidée 40 €

- Nombre de visites guidées :

non

Prix : 4,20 €/ personne

Dans l'attente de vous accueillir, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Service Accueil et réservations,

Signature de l'organisateur,

Après avoir pris connaissance des
conditions générales de réservation.

A.....le.....

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

1- MODALITES D'ACCUEIL ET DE RESERVATION

Une réservation préalable est vivement conseillée pour les groupes. Celle-ci doit-être établie de préférence 3 semaines à l'avance et confirmée par voie postale ou par mail.

2- CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation doit obligatoirement être notifiée par voie postale ou par mail quelques jours avant la date retenue.

En cas de non présentation du groupe, le montant total de la prestation sera dû.

3- CONDITIONS DE VISITE

La prestation intégrale du guide n'est plus assurée au-delà de 45 mn de retard du groupe.

Aucune réclamation ne sera acceptée et l'intégralité de la prestation sera facturée.

4- CONDITIONS DE MODIFICATION DE PRESTATION

Toute modification de prestation demandée après renvoi du bordereau de réservation dûment complété et adressé moins de 2 mois avant la date de la visite sera prise en compte dans les conditions suivantes :

- Annulation de visite guidée : facturation de 50 % du prix préalablement prévu.
- Demande de guide supplémentaire : honorée selon les possibilités de l'établissement, sans garantie d'aboutir.

5- CAS PARTICULIERS

Le musée peut organiser l'accueil d'un groupe un jour de fermeture, à la condition expresse qu'un minimum de 30 personnes le compose.

Quel que soit le nombre exact de visiteurs, la facturation ne sera pas inférieure à 30 entrées.

J'atteste souscrire sans réserve aux conditions générales de réservation

Nom :

Prénom :



Musée de la Céramique

Rue Jean Macé

62240 DESVRES